

Sistema: Futura Ordem de Serviço

Caminho: <u>Cadastro>Cadastro>Clientes</u>

Referência: FOS02

Versão: 2018.10.08

Como Funciona: O menu cadastro de cliente irá auxiliar no controle de informações necessárias de cada cliente, nele contém informações básicas e obrigatórias a serem preenchidas, tais como: *CNPJ*, *I.E* (Inscrição estadual), *Razão social*, *Nome Fantasia e Endereço*.

Cadastro de Cliente ×											
Novo [F2] Editar [F3] Excluir Gravar [F10] Cancelar [F9]											
Consulta Principal Agenda Historico de Vendas Produtos Vendidos Movimentacao Financeira Anotacoes Diversas											
Codigo	33 Status Ativo Contribuinte ICMS 9 - Não Contribuinte ICMS	~ Consult	Cliente								
Тіро	Juridico VDPJ / CPF 57.344.509/0001-79 I.E. / R.G.	Simples	Fornecedor								
Reg. Tributario	Nenhum 🗸	Naciona	Transportadora								
Razao Social	CLIENTE TESTE		E-Commerce								
Nome	CLIENTE TESTE dados sem										
E-mail	carol@gmail.com	Cadastrado	Por:								
E-mail Alt.		Cod. Emp	1								
Observacoes		Empresa	EMPRESA TESTE LTDA								
		Usuario	PAMELA								
Doc Estrangeiro		Data	08/08/2014 14:34:05								
		Atualizar co	m as info. da Rec. Federal								

Além dos campos obrigatórios, existem outros campos importantes a serem preenchidos como, por exemplo, o campo **Tipo** onde será definido se este cliente é físico ou jurídico. Caso o cliente seja jurídico deverá ser preenchido os campos abaixo:

Regime de Apuração de ICMS:

Contendo as opções: simples nacional, lucro presumido, lucro real ou nenhum

Contribuinte de ICMS:



1º - Contribuinte ICMS: Esta opção deve ser utilizada quando quando a Pessoa Jurídica obtiver uma Inscrição Estadual habilitada no cadastro do Sintegra.

2º - Contribuinte Isento: Esta opção será utilizada quando a Pessoa Jurídica não obtiver uma Inscrição Estadual habilitada no cadastro do Sintegra, estando isento da mesma.

9º - Não Contribuinte ICMS: Esta opção deverá ser indicada quando a Pessoa Física/Jurídica obtiver ou não a Inscrição Estadual no cadastro do Sintegra, pois alguns tipos de não contribuintes podem possuir inscrição estadual.

É importante ressaltar que para os casos de Pessoa Jurídica é preciso indicar a opção **9**^o somente quando a empresa tiver algum benefício estabelecido por lei, que isente da tributação válida aos contribuintes de ICMS, sendo necessário preencher o número da Inscrição Estadual.

Aba Endereço de Faturamento: Nesta aba defina o endereço padrão do cliente sendo o endereço principal para trâmites dentro do sistema;

End Esturame	anto Mit+El End Cohrance Mit+Cl End Entrege Mit+El Outros Documentos	Outras Inform		ativação (Alt + N)	Consulta de Credito (Alt+P)	a Futura Interessa	Equinamentos
criu. raturanie	ento (Ait+r) (chu, coblanta (Ait+c) (chu, chtrega (Ait+c) (Outros botumentos (c		acoes (Air + Oj (Nega		Consulta de Credito (Alt+K)	e-rutura (interesse	Equipamentos
CEP	90460-150 G UF SP V Pais 1058 BRASIL						
Тіро	R						
Endereco	RUA 25 DE MARÇO	Numero	976	5			
Complemento	LOJA 08 Bairro CENTRO]			
Cidade	3550308 SAO PAULO SAO	PAULO					
Fone	(00) 0000-0000 Fone Outro Outro V () - Celular Outr	ro	~ (00)00000-0000]			
Fax	() - Nextel ID	WhatsApp	P () -]			
Contato	LINEU BAGGIO LEITE Contato E-Mail carol6@gmail.com]			
Observacoes]			
		Copia	er endereco para	j			

Aba Endereço de Cobrança: Caso o cliente tenha um endereço alternativo de cobrança é possível inserir as informações na aba *Endereço de Cobrança* como mostra a imagem abaixo:



End. Faturam	ento [Alt+F] End. Cobranca [Alt+C] End. Entrega [Alt+E] Outros Documento:	s Outras Inf	ormacoes [Alt + O]	Negativacao (Alt	+ N) Consulta de Credito	[Alt+R] e-Futura	Interesse	Equipamentos
CEP	90460-150 UF SP Pais 1058 BRASIL							
Тіро								
Endereco	RUA JOÃO ABBOT	Nume	0	503				
Complemento	Bairro							
Cidade	4314902 PORTO ALEGRE	PORTO ALEGR	E					
Fone	() - Fone Outro Outro V () - Celular	Outro	() -					
Fax	() - Nextel ID	What	App () -					
Contato	LINEU BAGGIO LEITE Contato E-Mail							
Observacoes								
		0	opiar endereco para					

Endereço de Entrega: Caso haja vários endereços de entrega para o mesmo cliente, é possível cadastra-los nesta tela conforme mostra imagem abaixo:

End. Faturam	ento [Alt+F] End.	Cobranca [Alt+C] End. I	Entrega [/	Alt+E] Outros D	ocumento	s Outras Int	ormac	oes [Alt + O]	Nega	ativacao (Alt + N)	Consulta de Cr	edito [Alt+R]	e-Futura	Interesse	Equipamentos
Novo	Editar	Excluir														
CEP	13458-650 🔍	UF _{SP} \checkmark	Pais		1058 🔍 BRAS	IL .										
Тіро	R				Des	cricao	ENDEREÇO P	ARA NF	E		Descricao					
Endereco	ROMARIO FRANCH	I					Nume	ro		789	ENDEREÇO PARA	ANF				
Complemento			Bairro	VILA LIN	IOPOLIS I											
Cidade	3545803 SANTA BARBARA D'OESTE						SANTA BARBARA D'OESTE									
Fone	(00) 0000-0000	Fone Outro	tro		(00)0000-0000	Celular	Outro		(00)00000-0000)						
Fax	(00) 0000-0000	Nextel ID					What	sApp	() -							
Contato	CAROL		Co	intato E-N	1ail carol@futura.	com.br										
Observacoes	Endereço para ent	rega														
					Gravar	Cance	lar C	opiar e	ndereco para							

Outras Informações: Pode-se vincular informações importantes ao cadastro do cliente. Tais como, definir comissões para vendedores quando a venda for para esse cliente, **valor limite de venda** para o cliente, adicionar um **vendedor padrão**, **ramo atividade** entre outras opções.



End. Faturamento [Alt+F] End. Cobranca [Alt+C] End. Entrega [Alt+E] Outros Documentos Outras Informacoes [Alt + O] Negativacao (Alt + N) Consulta de Credito [Alt+R] (e-Futura (Interesse Equipamentos										
Atividade	1 😱	VAREJISTA	Grupo de Empresas	3 AMERICAN SHOPPNG						
Vendedor Interno	18 🔾	CAROLINE TESTE	Data Nasc.	08/08/1988						
Vendedor Externo	38 🔾	EXTERNO TESTE	VI Lim. Venda	0,00						
Transportadora	28 🔾	RODONAVES	Ultima verificacao no Serasa	13/03/2018						
Forma de Pagto	1 😱	30 DIAS	Comissao do Vendedor	20,00 %						
Forma de Cobranca Preferencial	Boleto ~		Desconto no Pedido de Venda	5,00 %						
Tabela de Precos	3 💊	ATACADO	Frete por Conta	9 - Sem Ocorrência de Transporte V						
Regiao	1 🔍	REGIÃO ABC								
CNAE	7729-2/02	"Aluguel de móveis, utensílios e aparelhos de uso doméstico e pe	ssoal, instrumentos musicais"							

Aba Equipamentos: Esta aba é utilizada para inserir manualmente os equipamentos que pertencem ao cliente cadastrado.

Vale lembrar que o nome e as informações desta aba irão mudar de acordo com o parâmetro configurado no caminho <u>Configurações>Parâmetros> Categoria da Ordem de Serviço</u>

End. Faturamento [Alt+F]	End. Cobranca [Alt+C]	End. Entrega [Alt+E]	Outros Documentos	Outras Informacoes [Alt + O	Negativacao (Alt + N)	Consulta de Credito [Alt+R]	e-Futura (Interesse	Equipamentos
Novo Descricad	SAMSUNG - L547 - 1213	5692			Gravar			
Editar Marca	SAMSUNG	Modelo L547	Nº. Serie	12135692	Cancelar			
Exduir								
Descricao	Marca	Modelo	N° Serie					
TESTE - TESTE 02 - 125541	1216 TESTE	TESTE 02	125541216					
I SAMSUNG - L547 - 12135	692 SAMSUNG	L547	12135692					