

Sistema: Futura Ordem de Serviço

Caminho: Ordem de Serviço>Visita Técnica

Referência: FOS12

Versão: 2018.11.05

Como Funciona: Esta tela é utilizada para que o técnico analise as ordens de serviços enviadas para o mesmo, podendo editar a ordem para se ajustar aos reais serviços executados.

Para isso, acesse o caminho indicado acima, clique em *Editar [F3]* e o sistema abrirá a tela abaixo:

| Analise de Ordem de Serviço X | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|--------------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-----------------|--------|---------------------|--|--|
| Editar [F3] Gravar [F10] Cancelar [F9] Finalizar Servico | | | | | | | | | | | |
| Consulta Dados Outras Informacoes | | | | | | | | | | | |
| Numero OS | 1303 | Data Hora Entrada | 09/11/2018 16:51:35 | Status | A | perto Situacao | SITUAÇÃO ABERTA | | | | |
| Descricao | APPLE - IMAC F | PRO MQY2BZ/A - 75561566115545 | 4 | Cliente | 4103 MESQUI | A LTDA EPP | | | | | |
| Problema | a Equipamento apresenta oscilação de cores na tela, e chega a travar em diversos momentos de uso, tais como: | | | | | | | | | | |
| | Ao iniciar um e | executavel, suspender, acessar um | navegador, ou efetuar co | nfigurações | de administrador | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Analise | tens Anexos | | | | | | | | | | |
| Novo [Ctrl | +N] Parecer | Foi efetuado a formatação, troca | do led e manutenção auto | rizado do IMa | ac, todos os testes foram | ealizados com s | JCESSO | ^ | Gravar [Ctrl + G] | | |
| Editar | | | | | | | | | Cancelar [Ctrl + L] | | |
| Excluir | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | ~ | | | |
| | Tamira | Data (Hara | | | Paras | | | | | | |
| JOAOUIM IAGO 12/11/2018 11:03:32 Foi efetuado a formatação, troca do led e manutenção autorizado do IMac, todos os testes foram realizados o | | | | | | | | los co | m sue | | |

O sistema permitirá que o técnico descreva a analise efetuada por ele, neste momento será possível cadastrar varias analises, basta clicar em *Novo [Ctrl+N]* para registra-las e *Gravar [Ctrl+L]* para concluir;

Aba Itens: Esta aba é utilizada para inserir os serviços e peças utilizados para efetuar a manutenção deste equipamento, lembrando que todos os itens inseridos na OS já virão cadastrados, esta aba será utilizada apenas em casos que se faz necessário a utilização de



algum produto que não estava discriminado na OS;

| Anali | se Itens | Anexos | | | | | | | | | | | |
|-------|--------------|-------------------|------------|--------------------------|-------|------|--------------|------------|---------|---------|----------|----------------|-------------|
| Nov | o [Ctrl + N] | Cod. de Barr | as 25403 | Referencia | 25403 | Q | MANUTE | NÇÃO AU | TORIZA | DO API | PLE | Gravar [Ctrl + | + G] |
| | Editar | Quantidade | 1,00 | | | | | | | | C | ancelar [Ctrl | + L] |
| | Excluir | Servico Realizado | | | | | | | | | ^ | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | ~ | | |
| | ien (| odigo | Deferencia | Produto | | Otde | Vir Unitario | Total Item | % Decc | VI Decc | % Acress | | Total Ceral |
| | 1 25403 | 2540 | Reference | MANUTENCÃO AUTORIZADO AP | PLE | 1.00 | 300.00 | 300,00 | 0,00000 | 0.00 | 0,00000 | 0.00 | 300,00 |
| | 2 21000 | 02019227 2560 | 3 | FORMATAÇÃO I MAC | | 1,00 | 265,00 | 265,00 | 0,00000 | 0,00 | 0,00000 | 0,00 | 265,00 |
| | 3 21000 | 02019210 2550 | 3 | LED I MAC MQY2BZ/A | | 1,00 | 400,00 | 400,00 | 0,00000 | 0,00 | 0,00000 | 0,00 | 400,00 |

Cod. de Barras: Clique na lupa e encontre os produtos e serviços utilizados;

Quantidade: Insira a quantidade do item inserido;

Valor Unitário: Caso o valor do item inserido esteja discriminado em seu cadastro esse campo já virá preenchido, caso contrário preencha o mesmo;

Desconto (%), Valor Desc, Acréscimo (%) e Valor Acres: Caso haja desconto ou acréscimo insira nestes campos;

Serviço Realizado: Caso necessário discrimine o serviço ou produto neste campo;

Aba Anexos: Nesta aba é possível inserir anexos as estas OS, sejam imagens, arquivos entre outras opções, conforme mostra imagem abaixo:

| Analise Itens Anexos | | | | | | | | | | |
|----------------------|---------|------------------|-----------------|---|----------|--|--|--|--|--|
| Novo | Arquivo | C:\Futura\Atuali | izadorTeste.exe | 6 | Gravar | | | | | |
| Editar | | | | | Cancelar | | | | | |
| Excluir | | | | | | | | | | |
| Anexo | | | Usuario | C | DataHora | | | | | |
| * | | | | | | | | | | |

Após inserir todas as informações clique em *Gravar F10* para validar este procedimento.

Para que a **Ordem de Serviço** seja entregue e enviada para geração do pedido é necessário clicar no botão **Finalizar Serviço**, ao executar este procedimento o sistema irá modificar a situação da ordem de serviço de acordo com a parametrização configurada.