

O sistema **Futura PDV** é composto por atalhos que facilitam sua utilização, abaixo listaremos todos os atalhos e suas funções

Sumário:

1. F1 - **Pesquisa de Produtos**
2. CTRL+F1 - **Pesquisa de Preço**
3. F2 - **Nova Venda**
4. F3 - **Localizar vendas abertas**
5. ALT+F3 - **Localizar vendas em aberto (terminais)**
6. CTRL+F3 - **Localizar Vendas/Orçamentos em digitação**
7. F4 - **Capturar Peso**
8. ALT+F4 - **Fechar Sistema**
9. F5 - **Localizar Vendas concluídas**
10. ALT+F5 - **Cancelamento de TEF (CNC)**
11. CTRL+F5 - **Troca de pagamentos**
12. F6 - **Inserir Quantidade**
13. F7 - **Fechar pedidos concluídos**
14. F9 - **Inserir CPF/CNPJ no pedido**
15. F10 - **Finaliza Pedidos**
16. F11 - **Parar digitação do pedido**
17. F12 - **Resumo de atalhos**
18. ALT+A - **Alterar valor do pedido**
19. ALT+B - **Observação do pedido**
20. ALT+C - **Cancelamento do pedido**
21. ALT+D - **Abrir gaveta automática**
22. ALT+E - **Excluir pedido**
23. ALT+F - **Fechamento**
24. ALT+G - **Configuração do Terminal**
25. ALT+H - **Alterar Descrição**
26. ALT+I - **Seleciona impressora**
27. ALT+J - **Relatório de vendas (Diário)**
28. ALT+K - **Recebimento de Crediário**
29. ALT+L - **Trocas e Devoluções**

- 30. ALT+M - **Movimentação de Caixa**
- 31. ALT+N - **Cadastro de Cliente**
- 32. ALT+O - **Troca de Operador**
- 33. ALT+P - **Consulta de tabela de preço**
- 34. ALT+Q - **Escolher item para alterar Descrição**
- 35. ALT+R - **Tipo de Vendedor**
- 36. ALT+S - **Alterar Senha**
- 37. ALT+T - **Faturamento ECF**
- 38. ALT+U - **Trazer última venda**
- 39. ALT+V - **Opções do modulo orçamento**
- 40. ALT+Y - **Desconto no valor do produto**
- 41. ALT+Z - **Comandos da ECF**
- 42. ALT+W - **Consulta de Transportadora**
- 43. CTRL+A - **Recibo de entrega**
- 44. CTRL+B - **Controle de entrega simplificado**
- 45. CTRL+C - **Cancelamento de baixa**
- 46. CTRL+D - **Importação de pedido de venda**
- 47. CTRL+E - **Estoque Reservado**
- 48. CTRL+F - **Impressão de lista escolar**
- 49. CTRL+G - **Encomenda de Pedido**
- 50. CTRL+H - **Alterar valor do produto por percentual**
- 51. CTRL+I - **Lançamentos de Créditos**
- 52. CTRL+J - **Garantia/Nro de Lote**
- 53. CTRL+L - **Lista escolar**
- 54. CTRL+M - **Modelo de Conferência**
- 55. CTRL+N - **Cadastro/ Seleção de cliente**
- 56. CTRL+P - **Observação do item**
- 57. CTRL+Q - **Juntar pedidos**
- 58. CTRL+R - **Pontos de fidelidade**
- 59. CTRL+S - **Lançamento de ticket**
- 60. CTRL+T - **Consulta de Lucro**
- 61. CTRL+Y - **Recibo de entrega de mercadorias**
- 62. CTRL+Z - **Acréscimo no valor do produto**
- 63. CTRL+W - **Alterar quantidade**

Detalhes da função de cada atalho:

1. **F1 - Pesquisa de Produtos:** Este atalho é utilizado para pesquisar produtos e consecutivamente inseri-los na venda;
2. **CTRL+F1 - Pesquisa de Preço:** Este atalho permite que o usuário efetue uma busca do valor de um item em específico, podendo utilizar um leitor de código de barras;
3. **F2 - Abrir Nova Venda:** Este atalho inicia um novo pedido, sendo possível inserir vendedores, clientes entre outras opções referente ao pedido;
4. **F3 - Localizar vendas abertas:** É possível encontrar vendas abertas do terminal que está logado;
5. **ALT+F3 - Localizar vendas em aberto (terminais):** Este atalho permite localizar vendas abertas de todos os terminais;
6. **CTRL+F3 - Localizar Vendas/Orcamentos em digitação:** Caso por algum motivo haja um pedido em digitação em outro terminal, será possível abri-lo no terminal logado, porém poderá ocorrer conflitos de valores caso a abertura seja sem motivo específico;
7. **F4 - Capturar Peso:** Este atalho captura o peso, caso haja balança vinculada ao sistema;
8. **ALT+F4 - Fechar Sistema:** Este comando permite finalizar o sistema de forma mais rápida;
9. **F5 - Localizar Vendas concluídas:** Através deste comando será possível localizar vendas concluídas de todos os terminais;
10. **ALT+F5 - Cancelamento de TEF (CNC):** Caso o caixa em questão tenha um TEF instalado e haja a necessidade de cancelar seu lançamento, será possível através deste atalho;
11. **CTRL+F5 - Troca de pagamentos:** Através deste atalho será possível trocar a forma de pagamento de um pedido que já tenha sido concluído, para que o atalho funcione, será necessário abrir o pedido já finalizado utilizando o F5, executar o comando F10 e em seguida o **CTRL+F5**, assim será possível escolher uma nova forma de pagamento para o pedido em específico, lembrando que este procedimento só é válido para pedidos feitos e finalizados no mesmo caixa;
12. **F6 - Insere Quantidade:** Este atalho é utilizado para habilitar o campo de quantidade antes da inserção de um produto.
13. **F7 - Fecha pedidos concluídos:** Ao abrir um pedido através do atalho F5, será

possível fecha-lo através do atalho F7.

14. **F9 - Insere CPF/CNPJ no pedido:** Este atalho é utilizado para inserir o CNPJ ou CPF do comprador (utilizado para geração de NFP);
15. **F10 - Finaliza Pedidos:** Este atalho é utilizado para finalizar o pedido, permitindo assim a inserção de formas de pagamento, acréscimo e desconto;
16. **F11 - Parar digitação do pedido:** Este atalho permite que o usuário pause a digitação do pedido de venda aberto em tela, sendo possível reabri-lo através do atalho F3;
17. **F12 - Resumo de atalhos:** Este atalho permite que o usuário visualize os atalhos mais utilizados dentro do Futura PDV;
18. **ALT+A - Alterar valor do pedido:** Este atalho permite que o usuário escolha entre os produtos lançados na venda aberta e altere o valor do mesmo;
19. **ALT+B - Observação do pedido:** Através deste atalho será possível inserir uma observação no pedido aberto;
20. **ALT+C - Cancelamento do pedido:** O atalho permite que o usuário cancele o pedido que está em digitação;
21. **ALT+D - Abrir gaveta automática:** Caso haja uma gaveta automática configurada neste terminal, ao digitar o atalho a gaveta será aberta;
22. **ALT+E - Excluir pedido:** Este atalho é utilizado para excluir pedidos que já foram baixados;
23. **ALT+F - Fechamento:** Atalho utilizado para realizar o fechamento do caixa, sendo possível inserir valores, analisar resultados e finalizar a operação;
24. **ALT+G - Configuração do Terminal:** Através deste atalho será possível definir configurações do terminal, como habilitar emissão de NF-e, SAT, NFC-e, Pedido, definir se o terminal é completo ou só vendas, entre outras opções;
25. **ALT+H - Alterar Descrição:** O atalho permite que o usuário altere a descrição do último produto lançado, no momento em que a venda está sendo realizada;
26. **ALT+I - Seleciona impressora:** Este atalho permite que o usuário imprima o pedido no momento em que a venda estiver em andamento;
27. **ALT+J - Relatório de vendas (Diário):** Este atalho permite que o usuário gere um relatório das vendas efetuadas, podendo escolher dentre alguns tipos de impressão
28. **ALT+K - Recebimento de Crediário:** Através deste atalho será possível efetuar baixas de contas em aberto e ao pressionar o atalho a gaveta será aberta automaticamente;

29. **ALT+L - Trocas e Devoluções:** Através deste atalho será possível efetuar trocas de acordo com o parâmetro definido no **ERP Futura Server**;
30. **ALT+M - Movimentação de Caixa:** Este atalho permite que o usuário faça uma movimentação financeira do caixa inserindo uma entrada ou saída, ao pressionar o atalho a gaveta será aberta automaticamente;
31. **ALT+N - Cadastro de Cliente:** Através deste atalho será possível efetuar o cadastro de um novo cliente, ou inseri-lo na venda;
32. **ALT+O - Troca de Operador:** Este atalho permite que o usuário finalize o caixa e troque o acesso de usuário (O parâmetro de troca de operador precisa estar habilitado);
33. **ALT+P - Consulta de tabela de preço:** Efetue troca de tabela de preço por meio deste atalho
34. **ALT+Q - Escolher item para alterar Descrição:** O atalho permite que o usuário escolha um produto para alterar sua descrição, escolha o item e aperte enter;
35. **ALT+R - Tipo de Vendedor:** Este atalho é utilizado para definir o tipo do vendedor que será inserido na venda;
36. **ALT+S - Alterar Senha:** O usuário logado poderá alterar sua senha de login através deste atalho;
37. **ALT+T - Faturamento ECF:** Este comando mostra o faturamento da ECF;
38. **ALT+U - Trazer última venda:** Ao executar este atalho o sistema irá abrir a última venda, seja ela guardada ou finalizada;
39. **ALT+V - Opções do modulo orçamento:** Através deste atalho será possível efetuar movimentações de orçamento, como cria-lo, transforma-lo em vendas e consulta-lo;
40. **ALT+Y - Desconto no valor do produto:** Através deste atalho será possível escolher um produto específico da venda para aplicar um percentual ou valor de desconto, escolha o item e aperte enter;
41. **ALT+Z - Comandos da ECF:** Este atalho é utilizado para efetuar configurações referente a ECF, tais como, geração de redução Z, leitura X, gerar NFP entre outros (é necessario que o emissor esteja instalado para que o atalho funcione)
42. **ALT+W - Consulta de Transportadora:** Este atalho é utilizado para consultar e inserir transportadora na venda;
43. **CTRL+A - Recibo de entrega:** Caso haja um layout de recibo configurado nos parâmetros será possível indica-lo através deste atalho;
44. **CTRL+B - Controle de entrega simplificado:** Este atalho permite que o usuário

faça o controle de entrega de pedidos baixados e com clientes referenciados;

45. **CTRL+C - Cancelamento de baixa:** Este atalho permite o cancelamento de pedidos que já foram baixados;
46. **CTRL+D - Importação de pedido de venda:** Através deste atalho será possível importar pedidos de vendas de sistemas terceiros;
47. **CTRL+E - Estoque Reservado:** Este atalho permite que o usuário consulte o estoque de produtos (função utilizado em orçamentos);
48. **CTRL+F - Impressão de lista escolar:** Este atalho é utilizado para gerar um layout para impressão da lista escolar escolhida pelo usuário;
49. **CTRL+G - Encomenda de Pedido:** O usuário poderá trabalhar com a rotina de encomenda através do Futura PDV, para isso é necessário trabalhar com este atalho;
50. **CTRL+H - Alterar valor do produto por percentual:** Através deste atalho será possível definir uma porcentagem de acréscimo ou desconto para um produto em específico, escolha o item e aperte enter
51. **CTRL+I - Lançamentos de Créditos:** Lance créditos para clientes específicos, através deste atalho;
52. **CTRL+J - Garantia/Nro de Lote:** Através deste atalho o usuário poderá consultar e inserir lote de produtos;
53. **CTRL+L - Lista escolar:** Atalho utilizado para trabalhar com a rotina de lista escolar;
54. **CTRL+M - Modelo de Conferência:** Atalho utilizado para imprimir layout de conferência do pedido em aberto;
55. **CTRL+N - Cadastro/ Seleção de cliente:** Atalho utilizado para efetuar cadastros simples de clientes;
56. **CTRL+P - Observação do item:** Atalho utilizado para inserir observação em itens distintos do pedido;
57. **CTRL+Q - Juntar pedidos:** Atalho utilizado para juntar pedidos abertos;
58. **CTRL+R - Pontos de fidelidade:** Atalho utilizado para trabalhar com a rotina de pontos de fidelidade;
59. **CTRL+S - Lançamento de ticket:** Este atalho é utilizado para lançar tickets, para usuários que trabalham com a rotina de vasilhame;
60. **CTRL+T - Consulta de Lucro:** Ao inserir este comando o Futura PDV irá trazer um aviso com o lucro do pedido aberto;
61. **CTRL+Y - Recibo de entrega de mercadorias:** Atalho utilizado para imprimir recibo de entrega de uma mercadoria, lembrando que para impressão é necessário

possuir um layout indicado no **ERP Futura server**;

- 62. **CTRL+Z - Acréscimo no valor do produto:** Atalho utilizado para inserir acréscimo no valor de um produto em específico do pedido em aberto, escolha o item e aperte enter;
- 63. **CTRL+W - Alterar quantidade:** Atalho utilizado para alterar a quantidade de um produto já lançado na venda aberta, escolha o item e aperte enter;

Obs: Alguns atalhos são vinculados a permissões, portanto caso seja um usuário restrito no sistema e algum dos atalhos não funcione corretamente, verifique junto ao usuário administrador, as permissões concedidas.