O sistema ***Futura PDV*** é composto por atalhos que facilitam sua utilização, abaixo listaremos todos os atalhos e suas funções

Sumário:

1. F1 – **Pesquisa de Produtos**
2. CTRL+F1 – **Pesquisa de Preço**
3. F2 –**Nova Venda**
4. F3 – **Localizar vendas abertas**
5. ALT+F3 – **Localizar vendas em aberto (terminais)**
6. CTRL+F3 – **Localizar Vendas/Orçamentos em digitação**
7. F4 – **Capturar Peso**
8. ALT+F4 – **Fechar Sistema**
9. F5 – **Localizar Vendas concluídas**
10. ALT+F5 – **Cancelamento de TEF (CNC)**
11. CTRL+F5 – **Troca de pagamentos**
12. F6 – **Insere Quantidade**
13. F7 – **Fecha pedidos concluídos**
14. F9 – **Insere CPF/CNPJ no pedido**
15. F10 – **Finaliza Pedidos**
16. F11 – **Parar digitação do pedido**
17. F12 – **Resumo de atalhos**
18. ALT+A – **Alterar valor do pedido**
19. ALT+B – **Observação do pedido**
20. ALT+C – **Cancelamento do pedido**
21. ALT+D – **Abrir gaveta automática**
22. ALT+E – **Excluir pedido**
23. ALT+F – **Fechamento**
24. ALT+G – **Configuração do Terminal**
25. ALT+H – **Alterar Descrição**
26. ALT+I – **Seleciona impressora**
27. ALT+J – **Relatório de vendas (Diário)**
28. ALT+K – **Recebimento de Crediário**
29. ALT+L – **Trocas e Devoluções**

30. ALT+M – **Movimentação de Caixa**
31. ALT+N – **Cadastro de Cliente**
32. ALT+O – **Troca de Operador**
33. ALT+P – **Consulta de tabela de preço**
34. ALT+Q – **Escolher item para alterar Descrição**
35. ALT+R – **Tipo de Vendedor**
36. ALT+S – **Alterar Senha**
37. ALT+T – **Faturamento ECF**
38. ALT+U – **Trazer última venda**
39. ALT+V – **Opções do modulo orçamento**
40. ALT+Y – **Desconto no valor do produto**
41. ALT+Z – **Comandos da ECF**
42. ALT+W – **Consulta de Transportadora**
43. CTRL+A – **Recibo de entrega**
44. CTRL+B – **Controle de entrega simplificado**
45. CTRL+C – **Cancelamento de baixa**
46. CTRL+D – **Importação de pedido de venda**
47. CTRL+E – **Estoque Reservado**
48. CTRL+F – **Impressão de lista escolar**
49. CTRL+G – **Encomenda de Pedido**
50. CTRL+H – **Alterar valor do produto por percentual**
51. CTRL+I **– Lançamentos de Créditos**
52. CTRL+J **– Garantia/Nro de Lote**
53. CTRL+L **– Lista escolar**
54. CTRL+M – **Modelo de Conferência**
55. CTRL+N – **Cadastro/ Seleção de cliente**
56. CTRL+P – **Observação do item**
57. CTRL+Q – **Juntar pedidos**
58. CTRL+R – **Pontos de fidelidade**
59. CTRL+S – **Lançamento de ticket**
60. CTRL+T – **Consulta de Lucro**
61. CTRL+Y – **Recibo de entrega de mercadorias**
62. CTRL+Z **– Acréscimo no valor do produto**
63. CTRL+W **– Alterar quantidade**

Detalhes da função de cada atalho:

1. **F1 – Pesquisa de Produtos:** Este atalho é utilizado para pesquisar produtos e consecutivamente inseri-los na venda;
2. **CTRL+F1 – Pesquisa de Preço**: Este atalho permite que o usuário efetue uma busca do valor de um item em especifico, podendo utilizar um leitor de código de barras;
3. **F2 – Abrir Nova Venda:** Este atalho inicia um novo pedido, sendo possível inserir vendedores, clientes entre outras opções referente ao pedido;
4. **F3 – Localizar vendas abertas:** É possível encontrar vendas abertas do terminal que está logado;
5. **ALT+F3 – Localizar vendas em aberto (terminais):** Este atalho permite localizar vendas abertas de todos os terminais;
6. **CTRL+F3 – Localizar Vendas/Orçamentos em digitação:** Caso por algum motivo haja um pedido em digitação em outro terminal, será possível abri-lo no terminal logado, porém poderá ocorrer conflitos de valores caso a abertura seja sem motivo especifico;
7. **F4 – Capturar Peso:** Este atalho captura o peso, caso haja balança vinculada ao sistema;
8. **ALT+F4 – Fechar Sistema:** Este comando permite finalizar o sistema de forma mais rápida;
9. **F5 – Localizar Vendas concluídas:** Através deste comando será possível localizar vendas concluídas de todos os terminais;
10. **ALT+F5 – Cancelamento de TEF (CNC):** Caso o caixa em questão tenha um TEF instalado e haja a necessidade de cancelar seu lançamento, será possível através deste atalho;
11. **CTRL+F5 – Troca de pagamentos:** Através deste atalho será possível trocar a forma de pagamento de um pedido que já tenha sido concluído, para que o atalho funcione, será necessário abrir o pedido já finalizado utilizando o F5, executar o comando F10 e em seguida o **CTRL+F5**, assim será possível escolher uma nova forma de pagamento para o pedido em especifico, lembrando que este procedimento só é valido para pedidos feitos e finalizados no mesmo caixa;
12. **F6 – Insere Quantidade:** Este atalho é utilizado para habilitar o campo de quantidade antes da inserção de um produto.
13. **F7 – Fecha pedidos concluídos:** Ao abrir um pedido através do atalho F5, será

possível fecha-lo através do atalho F7.

14. **F9 – Insere CPF/CNPJ no pedido:** Este atalho é utilizado para inserir o CNPJ ou CPF do comprador (utilizado para geração de NFP);
15. **F10 – Finaliza Pedidos:** Este atalho é utilizado para finalizar o pedido, permitindo assim a inserção de formas de pagamento, acréscimo e desconto;
16. **F11 – Parar digitação do pedido:** Este atalho permite que o usuário pause a digitação do pedido de venda aberto em tela, sendo possível reabri-lo através do atalho F3;
17. **F12 – Resumo de atalhos:** Este atalho permite que o usuário visualize os atalhos mais utilizados dentro do Futura PDV;
18. **ALT+A – Alterar valor do pedido:** Este atalho permite que o usuário escolha entre os produtos lançados na venda aberta e altere o valor do mesmo;
19. **ALT+B – Observação do pedido:** Através deste atalho será possível inserir uma observação no pedido aberto;
20. **ALT+C – Cancelamento do pedido:** O atalho permite que o usuário cancele o pedido que está em digitação;
21. **ALT+D – Abrir gaveta automática:** Caso haja uma gaveta automática configurada neste terminal, ao digitar o atalho a gaveta será aberta;
22. **ALT+E – Excluir pedido:** Este atalho é utilizado para excluir pedidos que já foram baixados;
23. **ALT+F – Fechamento:** Atalho utilizado para realizar o fechamento do caixa, sendo possível inserir valores, analisar resultados e finalizar a operação;
24. **ALT+G – Configuração do Terminal:** Através deste atalho será possível definir configurações do terminal, como habilitar emissão de NF-e, SAT, NFC-e, Pedido, definir se o terminal é completo ou só vendas, entre outras opções;
25. **ALT+H – Alterar Descrição:** O atalho permite que o usuário altere a descrição do último produto lançado, no momento em que a venda está sendo realizada;
26. **ALT+I – Seleciona impressora:** Este atalho permite que o usuário imprima o pedido no momento em que a venda estiver em andamento;
27. **ALT+J – Relatório de vendas (Diário**): Este atalho permite que o usuário gere um relatório das vendas efetuadas, podendo escolher dentre alguns tipos de impressão
28. **ALT+K – Recebimento de Crediário:** Através deste atalho será possível efetuar baixas de contas em aberto e ao pressionar o atalho a gaveta será aberta automaticamente;

29. **ALT+L – Trocas e Devoluções**: Através deste atalho será possível efetuar trocas de acordo com o parâmetro definido no ***ERP Futura Server***;
30. **ALT+M – Movimentação de Caixa:** Este atalho permite que o usuário faça uma movimentação financeira do caixa inserindo uma entrada ou saída, ao pressionar o atalho a gaveta será aberta automaticamente;
31. **ALT+N – Cadastro de Cliente:** Através deste atalho será possível efetuar o cadastro de um novo cliente, ou inseri-lo na venda;
32. **ALT+O – Troca de Operador:** Este atalho permite que o usuário finalize o caixa e troque o acesso de usuário (O parâmetro de troca de operador precisa estar habilitado);
33. **ALT+P – Consulta de tabela de preço:** Efetue troca de tabela de preço por meio deste atalho
34. **ALT+Q – Escolher item para alterar Descrição:** O atalho permite que o usuário escolha um produto para alterar sua descrição, escolha o item e aperte enter;
35. **ALT+R – Tipo de Vendedor:** Este atalho é utilizado para definir o tipo do vendedor que será inserido na venda;
36. **ALT+S – Alterar Senha:** O usuário logado poderá alterar sua senha de login através deste atalho;
37. **ALT+T – Faturamento ECF:** Este comando mostra o faturamento da ECF;
38. **ALT+U – Trazer última venda:** Ao executar este atalho o sistema irá abrir a última venda, seja ela guardada ou finalizada;
39. **ALT+V – Opções do modulo orçamento:** Através deste atalho será possível efetuar movimentações de orçamento, como cria-lo, transforma-lo em vendas e consulta-lo;
40. **ALT+Y – Desconto no valor do produto:** Através deste atalho será possível escolher um produto especifico da venda para aplicar um percentual ou valor de desconto, escolha o item e aperte enter;
41. **ALT+Z – Comandos da ECF:** Este atalho é utilizado para efetuar configurações referente a ECF, tais como, geração de redução Z, leitura X, gerar NFP entre outros (é necessario que o emissor esteja instalado para que o atalho funcione)
42. **ALT+W – Consulta de Transportadora**: Este atalho é utilizado para consultar e inserir transportadora na venda;
43. **CTRL+A – Recibo de entrega:** Caso haja um layout de recibo configurado nos parâmetros será possível indica-lo através deste atalho;
44. **CTRL+B – Controle de entrega simplificado:** Este atalho permite que o usuário

faça o controle de entrega de pedidos baixados e com clientes referenciados;

45. **CTRL+C – Cancelamento de baixa:** Este atalho permite o cancelamento de pedidos que já foram baixados;
46. **CTRL+D – Importação de pedido de venda:** Através deste atalho será possível importar pedidos de vendas de sistemas terceiros;
47. **CTRL+E – Estoque Reservado:** Este atalho permite que o usuário consulte o estoque de produtos (função utilizado em orçamentos);
48. **CTRL+F – Impressão de lista escolar:** Este atalho é utilizado para gerar um layout para impressão da lista escolar escolhida pelo usuário;
49. **CTRL+G – Encomenda de Pedido:** O usuário poderá trabalhar com a rotina de encomenda através do Futura PDV, para isso é necessário trabalhar com este atalho;
50. **CTRL+H – Alterar valor do produto por percentual:** Através deste atalho será possível definir uma porcentagem de acréscimo ou desconto para um produto em especifico, escolha o item e aperte enter
51. **CTRL+I – Lançamentos de Créditos:** Lance créditos para clientes específicos, através deste atalho;
52. **CTRL+J – Garantia/Nro de Lote:** Através deste atalho o usuário poderá consultar e inserir lote de produtos;
53. **CTRL+L – Lista escolar:** Atalho utilizado para trabalhar com a rotina de lista escolar;
54. **CTRL+M – Modelo de Conferência:** Atalho utilizado para imprimir layout de conferência do pedido em aberto;
55. **CTRL+N – Cadastro/ Seleção de cliente:** Atalho utilizado para efetuar cadastros simples de clientes;
56. **CTRL+P – Observação do item:** Atalho utilizado para inserir observação em itens distintos do pedido;
57. **CTRL+Q – Juntar pedidos:** Atalho utilizado para juntar pedidos abertos;
58. **CTRL+R – Pontos de fidelidade:** Atalho utilizado para trabalhar com a rotina de pontos de fidelidade;
59. **CTRL+S – Lançamento de ticket:** Este atalho é utilizado para lançar tickets, para usuários que trabalham com a rotina de vasilhame;
60. **CTRL+T – Consulta de Lucro:** Ao inserir este comando o Futura PDV irá trazer um aviso com o lucro do pedido aberto;
61. **CTRL+Y – Recibo de entrega de mercadorias:** Atalho utilizado para imprimir recibo de entrega de uma mercadoria, lembrando que para impressão é necessário

possuir um layout indicado no ***ERP Futura server***;

62. **CTRL+Z – Acréscimo no valor do produto:** Atalho utilizado para inserir acréscimo no valor de um produto em especifico do pedido em aberto, escolha o item e aperte enter;
63. **CTRL+W – Alterar quantidade:** Atalho utilizado para alterar a quantidade de um produto já lançado na venda aberta, escolha o item e aperte enter;

Obs: Alguns atalhos são vinculados a permissões, portanto caso seja um usuário restrito no sistema e algum dos atalhos não funcione corretamente, verifique junto ao usuário administrador, as permissões concedidas.