

O equipamento SAT tem como objetivo transmitir os cupons fiscais eletrônicos de forma automática para a Secretária da Fazenda, via internet.

Porém em alguns casos pode ocorrer dos cupons não serem enviados por falta de comunicação com a internet ou problemas técnicos no equipamento.

Caso venha ocorrer, a luz **CFE** do equipamento ficará acesa até estabilizar a conexão com a internet, esta luz indica que os cupons estão sendo armazenados na memória do equipamento, ou seja, a transmissão está pendente.



O prazo de envio dos cupons para a **Secretaria da Fazenda** são de 10 dias, contando com a data da ocorrência da operação, cupons enviados após esse prazo não serão processados. É recomendado conectar o equipamento a internet ao menos uma vez a cada 10 dias, para que os cupons sejam transmitidos automaticamente, caso não seja possível, existe a possibilidade de enviar os cupons em contingência.

Ressaltando que o envio manual de contingência não pode ser usado pelo contribuinte de maneira permanente, pois o equipamento SAT irá se autobloquear, caso fique um tempo sem se comunicar com a Sefaz via internet ou se a memória atingir 95%.

Contabilista e Procurador do contribuinte, tenham o certificado digital da empresa (e-CNPJ), A1 ou A3. E para **Contribuintes não credenciados no DEC** é necessário ter usuário e senha do Posto Fiscal.

Para realizar o envio acesse o Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT:

<https://satsp.fazenda.sp.gov.br/COMSAT/>

Siga os procedimentos abaixo para o envio:

1. Acesse Menu ***“Cupons”***, opção ***“Envio de Cupons via site (Contingencia)”***
2. Clique no botão ***“Procurar”***
3. Irá abrir uma janela para procurar o arquivo na borda de endereço, localizada na parte superior da janela, o usuário pode inserir o local onde o arquivo foi salvo;
4. O arquivo irá aparecer no campo ***“Arquivo (ZIP)”*** gerado pelo Aplicativo Comercial”.
5. Caso tenha selecionado o arquivo errado, basta clicar no botão ***“Procurar”*** e repetir o passo anterior;
6. Para prosseguir clique em ***“Enviar”***;
7. O usuário será direcionado a tela de confirmação do conteúdo do arquivo enviado;
8. Se retornar algum erro, clique em voltar para retornar a tela anterior;
9. Se os dados estiverem corretos, clique em ***“Confirmar”*** para prosseguir;
10. Após realizar todos esses procedimentos retornara uma mensagem de sucesso.